



reference case

de klant meer gemak en volledige controle over
het bestel- en afleverproces geven



Domino's[®]





Iedereen, overal en altijd een mobiele pizzeria op zak

— Domino's ambitie resulteert in internationaal partnership met iunxi

Een record winstgroei in Europa en een sterke groei in het aantal geopende vestigingen, met Nederland & België als koplopers. Domino's "OneDigital" aanpak is een belangrijke strategie voor succes gebleken. "Order anywhere, anyhow" is de belangrijkste online missie van Domino's Pizza Enterprises (DPE). Voor deze doelstelling heeft Domino's inmiddels een aantal technologische innovaties gelanceerd. Door deze innovaties blijft Domino's voorop lopen op zijn concurrenten, want nergens krijgt een pizzaliefhebber zoveel gebruiksgemak. Al deze ontwikkelingen zijn nergens zonder een betrouwbare ICT-infrastructuur. iunxi is de ICT-partner die ervoor zorgt dat er een solide basis aan bedrijfsnetwerken voor Domino's in de lucht is en blijft.

— technologische ambities

Om steeds weer betere bestelmogelijkheden te ontwikkelen, is er een team constant bezig met het bedenken en implementeren van innovaties. Zo lanceerde Domino's de Pizza Chef, Order Anywhere, de Pizza Tracker en als laatste een heuse DatingApp. "Via technologie geven we de klant meer gemak en volledige controle over het bestel- en afleverproces" aldus Misja Vroom, CEO voor Nederland en België van DPE. "Al deze digitale ontwikkelingen vereisen dat de continuïteit van onze diensten gewaarborgd is. Iedereen, altijd en overal een mobiele pizzeria in zijn zak vraagt om een goed ingerichte ICT infrastructuur. Daarbij maken we juist de koppeling met offline, de klant moet altijd bij Domino's terecht kunnen. Dat maakt onze aanpak zo succesvol".

Een uniforme manier van werken voor alle vestigingen in Nederland, België en Frankrijk versterkt dat Domino's de beloftes naar de klant waarmaakt. De laatste overname van een pizzaketen in Duitsland leidde tot de vraag om nog een land mee te nemen in de internationale automatiseringsstrategie. "Een schaalbare infrastructuur is voor onze plannen cruciaal. Niet alleen moeten we 24x7 online bereikbaar zijn voor onze klanten, ook het snel openen van nieuwe vestigingen is belangrijk in onze groeistrategie. In 2009 zijn we vanuit ons Nederlandse hoofdkantoor gestart met de samenwerking met iunxi. Zij zijn voor ons de échte netwerk specialisten en inmiddels virtueel onderdeel van Domino's. Altijd zet iunxi zich 100% in om onze wensen te realiseren, dat verwachten we ook van een sterke partner".



— partnership over de grenzen

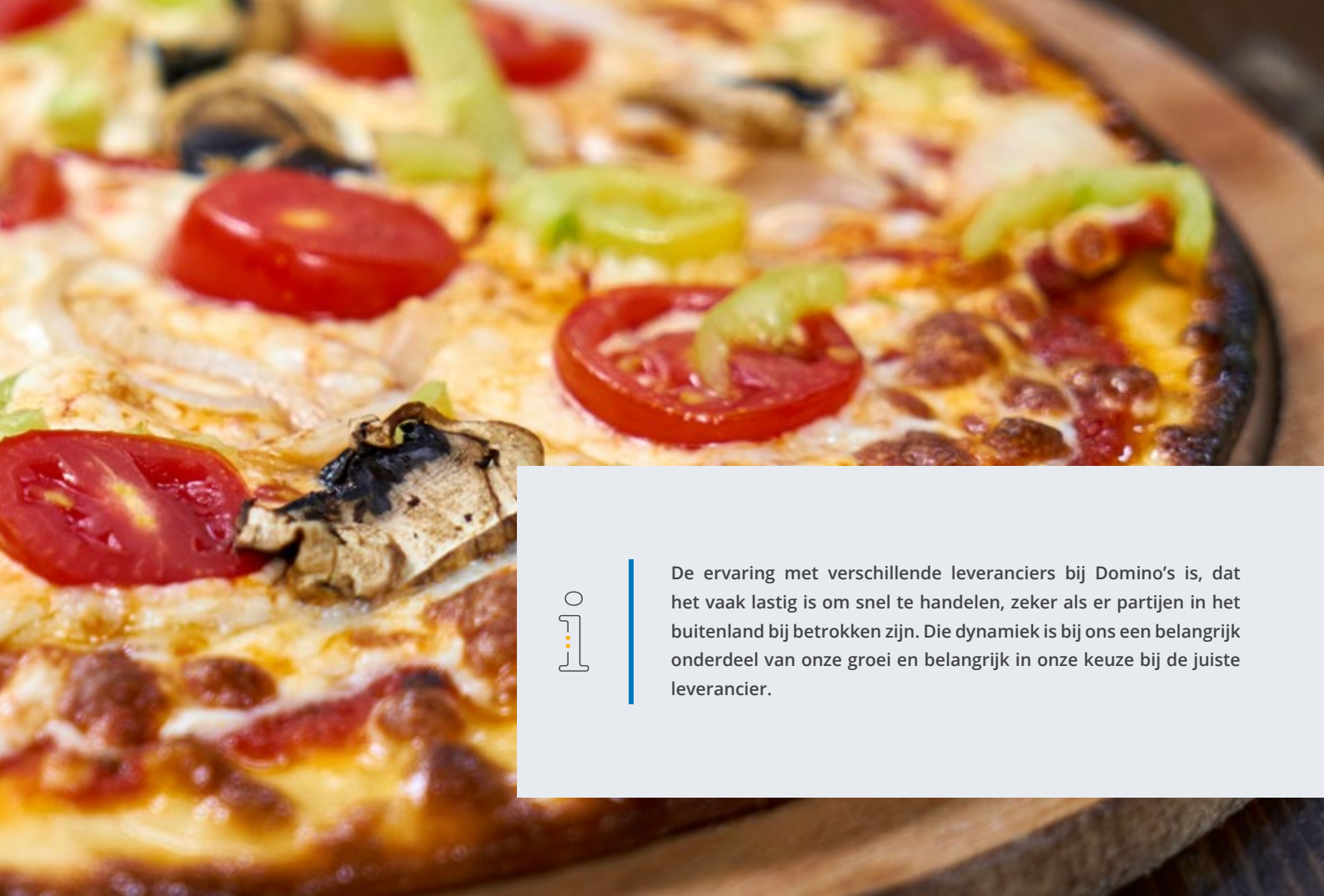
Voor Domino's is het belangrijk om samen te werken met partijen die de dynamiek van de branche aankunnen. DPE bouwt vestigingen in een rap tempo. Niet alleen in Nederland, maar ook in de rest van Europa. Misja Vroom: "Onze ervaring is, dat het bij andere leveranciers lastig is om snel te handelen, zeker als daar partijen in het buitenland bij betrokken zijn. Het aansluiten van één enkele vestiging moet normaal gesproken al ver van te voren gepland worden. Wij willen voorkomen dat we daardoor beperkt worden in onze groei. iunxi heeft een flexibele houding en weet snel dingen voor elkaar te krijgen, ook internationaal. Wij hoeven alleen maar aan te geven waar en wanneer we iets willen en iunxi regelt het, zij nemen ons alles uit handen. Dat blind op elkaar kunnen vertrouwen is de basis van onze samenwerking, we weten wat we aan elkaar hebben".



“

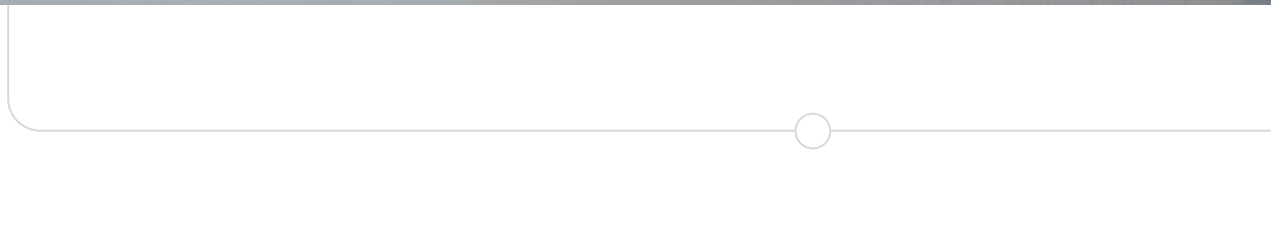
“Via technologie geven we de klant meer gemak en volledige controle over het bestel- en afleverproces.”


- Misja Vroom - CEO DPE Nederland en België



De ervaring met verschillende leveranciers bij Domino's is, dat het vaak lastig is om snel te handelen, zeker als er partijen in het buitenland bij betrokken zijn. Die dynamiek is bij ons een belangrijk onderdeel van onze groei en belangrijk in onze keuze bij de juiste leverancier.

iunxi is destijds gestart met het optimaliseren van de connectiviteit van het Nederlands hoofdkantoor van Domino's. Gezamenlijk werden de eisen waaraan het netwerk moest voldoen bepaald en op basis daarvan maakte iunxi een passend ontwerp. Betrouwbaarheid en schaalbaarheid zijn heel belangrijk en bovenal IT-security. Klantgegevens en betaaltransacties moeten goed beveiligd zijn. iunxi begrijpt de urgentie van een bedrijf als Domino's. Het schakelen met één partij om complexe verbindingen tot stand te brengen is dan heel erg praktisch. Inmiddels voorziet iunxi vestigingen in Europa van een volledig managed MPLS VPN waarop bestellingen binnenkomen en de kassasystemen draaien. DPE streeft naar optimaal bestelgemak van de klant. Zowel online als in de vestiging zelf moet de klant het gemak van Domino's ervaren. De solide infrastructuur ondersteunt daartoe voicediensten, maakt dat de GPS-tracker online beschikbaar is, faciliteert het WiFi voor de gasten en transporteert op een veilige manier data van en naar de verschillende vestigingen. Betrouwbaarheid heeft daarin altijd prioriteit.






— de iunxi-way voor high performance & infrastructural excellence

iunxi heeft als één van de weinige partijen in de markt een volledige focus op innovatieve bedrijfsnetwerken. Volgens Marcel Knol, directeur van iunxi BV, gaat de iunxi-way over techniek, een kwalitatief netwerk en échte netwerkexperts. “Op die manier bieden we een unieke infrastructurele aanpak tezamen met een volledig beheerde omgeving, waarin we alle verbindingen, hardware, services en support voor onze rekening nemen. We garanderen met deze aanpak snelheid, beschikbaarheid en capaciteit en zijn daarmee één aanspreekpunt voor de klant. Hierdoor kunnen wij een perfecte kwaliteit leveren welke recht doet aan het belang dat een internetverbinding voor moderne ondernemingen als Domino’s Pizza Enterprises heeft. Dat gaat om snelheid, beschikbaarheid en capaciteit. Onze high performance internetverbindingen leveren we op basis van DSL, glasvezel of andere technologieën. De keuze over hoe een bedrijfsnetwerk wordt opgezet is afhankelijk van de klant. Voor onze specialisten gaat het dus altijd over maatwerk, volledig beheerd en 24x7 door iunxi bewaakt”.

De activiteiten in Duitsland versnellen de Best-in-Class netwerkstrategie van iunxi. “Voor ons een perfect moment om ook in Duitsland nieuwe infrastructuurklanten te gaan bedienen” aldus Marcel. iunxi heeft kort na haar oprichting in 2005 de iunxi Best-in-Class netwerkstrategie geïntroduceerd. “We hebben een bijzondere positie in de markt als het gaat om het inrichten van ICT-infrastructuren. Het internationale service provider netwerk van iunxi bestaat uit diverse glasvezelringen langs verschillende datacenters in Europa, strategische transit-verbindingen en vaste afspraken met de belangrijkste carriers. Onze klanten profiteren direct mee van onze internationale footprint. Vanuit onze Managed Services afdeling nemen we daarbij alle hardware, software en verbindingen voor onze rekening. Zo houden we volledige controle op de totale infrastructuur en kunnen we als geen ander snel schakelen om een nieuw netwerk in de lucht te krijgen. Wij noemen dit de iunxi-way en daarmee garanderen we maximale beschikbaarheid; oftewel High Quality & High Availability” licht Marcel toe.

— innovatieve toekomst

DPE heeft sterke groeiambities. Niet alleen in Duitsland, ook de Nederlandse, Belgische en Franse markt biedt nog volop ruimte om de aanpak van Domino’s te lanceren. “iunxi denkt daarin graag pro-actief mee. We beschikken in deze landen over de juiste netwerken om Domino’s hierin te faciliteren”. Voor beide bedrijven geldt dat men kiest voor de lange termijn relatie. “De samenwerking verloopt steeds beter, onze mensen kennen elkaar en weten wat we van de ander mogen verwachten. Een eerlijke en open houding hoort bij iunxi” besluit Marcel Knol. “We zijn in de kern een techneutenclub, we gaan voor de beste oplossing voor de klant en dat zal altijd onze drijfveer zijn. Die eerlijkheid uit zich soms in een voorstel dat de klant zelf niet had bedacht, maar we staan daarmee altijd 100% achter onze oplossingen”.



— over iunxi

iunxi implementeert, beheert en optimaliseert bedrijfsnetwerken. Ook het integreren van datacenter en cloud oplossingen horen daar bij. Vanuit een hechte samenwerking met de klant fungeert iunxi als het technisch geweten dat kiest voor slimme oplossingen. Hoogwaardige technologieën, een waardevol netwerk en specialistische kennis resulteren in een betrouwbare digitale infrastructuur met maximale beschikbaarheid waar de klant geen enkel omkijken naar heeft.

— zakelijk netwerk service provider

iunxi is van absolute meerwaarde voor u vanwege haar eigen service provider netwerk. Met eigen POP locaties in Nederland, België en Duitsland die onderling aangesloten zijn op iunxi's glasvezel core netwerk biedt het de mogelijkheid om een groot aantal netwerk access providers aan te sluiten. Zo kunnen wij klanten voorzien van laag 2 en laag 3 diensten in Europa en daarbuiten; niet alleen in datacenter locaties maar ook op elke andere locatie wereldwijd. De verhouding tussen benodigde en maximaal beschikbare capaciteit is dusdanig ruim ingeschaald dat vertragingen en opstoppingen niet optreden.

— aandacht en kwaliteit

De combinatie van iunxi's geavanceerde netwerk en onze persoonlijke aanpak, zorgt ervoor dat u kunt rekenen op een uiterst betrouwbare infrastructuur. Welke diensten u ook bij ons afneemt, u krijgt altijd onze aandacht en kwaliteit. Eén aanspreekpunt, iunxi houdt volledige controle op de totale infrastructuur en kan als geen ander snel schakelen bij onvoorziene issues of om een nieuw netwerk snel in de lucht te krijgen. Zo nemen we de verantwoordelijkheid over die het managen van een moderne ICT-omgeving van u vraagt.

Of u nu de gehele of een gedeelte van uw infrastructuur bij ons onderbrengt, bij iunxi bent u verzekerd van:

- o eerlijke analyse
- o onafhankelijk advies
- o pragmatische aanpak
- o ISO 27001 gecertificeerd
- o hoogwaardige netwerkexpertise
- o optimaal resultaat & kwaliteit

