



reference case

wereldwijd de smaak van kwaliteit garanderen





wereldwijd de smaak van kwaliteit garanderen

— de flexibiliteit van iunxi ondersteunt de internationale groei van Bravilor Bonamat

Bravilor Bonamat is een toonaangevende fabrikant van verschillende soorten koffie- en espressomachines en heetwaterapparatuur. Een familiebedrijf dat ruim 70 jaar bestaat. In dit tijdsbestek is het bedrijf uitgegroeid van een groothandel in horeca-producten tot specialist, ontwikkelaar, fabrikant en leverancier met internationale allure en ambities. Ruim 450 medewerkers werken wereldwijd samen vanuit kantoren in Europa, de Verenigde Staten en via het uitgebreide dealernetwerk in meer dan 100 landen. Internationaal staat Bravilor Bonamat inmiddels bekend als een van dé merken voor filter- en volautomatische koffiemachines en is zij marktleider op dit gebied in Europa. Al deze filialen maken gebruik van hetzelfde ERP- en CRM-systeem waarvan de basis op het hoofdkantoor in Heerhugowaard is ondergebracht. iunxi is de ICT-partner die zorgt dat alle filialen aangesloten worden op het netwerk van het hoofdkantoor en dat dit netwerk gegarandeerd beschikbaar is. “De samenwerking met iunxi gaat geruisloos en vanzelf” aldus Jeroen Kok, IT-Manager bij Bravilor Bonamat.

— Bravilor Bonamat kiest voor kwaliteit

Alle apparatuur van Bravilor Bonamat wordt gemaakt van hoogwaardige materialen. Onze koffiemachines zijn betrouwbaar, kennen een laag energieverbruik- en hebben een lange levenscyclus. Dat is de kwaliteit die wij voor ogen staan. “Die kwaliteit willen we in de hele organisatie terugzien”. Kok: “Vóór iunxi maakten we gebruik van lichte lijnen en verbindingen die eigenlijk alleen geschikt waren voor het synchroniseren van wat e-mail. We groeiden snel en hadden daardoor steeds meer bandbreedte nodig, óók internationaal. Onze toenmalige leverancier werd alleen maar duurder en duurder. Gezien onze ambities was dat natuurlijk niet ideaal. Ik had behoefte aan een ICT-partij die kwaliteit kon leveren en met ons kon meegroeien, zonder dat wij continu voor financiële verrassingen zouden komen te staan. Na een verkennend gesprek bleek dat iunxi precies kon leveren wat wij nodig hadden en het klikte direct heel goed.”



— iunxi levert het VPN waar onze locaties in Europa en de VS mee verbonden zijn

iunxi dacht met ons mee, nam de hele dienstverlening van de vorige leverancier over en levert nu al jaren het VPN waar al onze locaties in Europa en de VS mee verbonden zijn. iunxi beheert de routers en werkt nauw samen met onze eigen systeembeheerders om alles 24x7 draaiende te houden, zodat al onze vestigingen gebruik kunnen maken van de systemen. iunxi zorgt dat de lijnen werken, veilig zijn en veilig blijven. Om beschikbaarheid en continuïteit te waarborgen, is het netwerk driedubbel uitgevoerd.

— partnership voor de toekomst

Kok: "We werken inmiddels al ruim tien jaar samen met iunxi en zijn tot op heden alleen maar succesvol bezig geweest met het uitbreiden en optimaliseren van ons netwerk. Bij iunxi werken echte techneuten. Zij spreken mijn taal, ze weten precies wat ik bedoel. Af en toe gaat dat bot, maar het is juist fijn dat beide partijen gewoon kunnen zeggen waar het op staat. De samenwerking gaat geruisloos en vanzelf. Juist omdat ons VPN zo'n belangrijk onderdeel is van wat wij doen, is het prettig dat ik er niet continu bij na hoeft te denken, maar wéét ik dat het geregeld wordt. Als de mannen bij iunxi iets opvalt, kan ik erop vertrouwen dat ze mij direct inlichten, zodat we meteen actie kunnen ondernemen. Gezien de groei van Bravilor is het bovendien fijn om te weten dat iunxi als leverancier zo flexibel is. Ik bel ze op met de vraag een nieuwe vestiging te verbinden, ze configureren een router en mijn filiaal is online. Ik hoef daar niet zelf met een hele krat spullen naartoe, zij regelen het voor me. Weten dat ik altijd op iunxi kan vertrouwen, is een belangrijke factor voor de ambities van Bravilor"

“

"Wij hadden behoefte aan een ICT-partij die kwaliteit kon leveren en met ons kon meegroeien, zonder dat wij continu voor financiële verrassingen zouden komen te staan. De samenwerking met het team van iunxi gaat geruisloos en vanzelf. Ik weet dat we altijd op iunxi kunnen rekenen, dat is een belangrijke factor voor de ambities van Bravilor."

- Jeroen Kok - IT-Manager Bravilor Bonamat



— over iunxi

iunxi implementeert, beheert en optimaliseert bedrijfsnetwerken. Ook het integreren van datacenter en cloud oplossingen horen daar bij. Vanuit een hechte samenwerking met de klant fungeert iunxi als het technisch geweten dat kiest voor slimme oplossingen. Hoogwaardige technologieën, een waardevol netwerk en specialistische kennis resulteren in een betrouwbare digitale infrastructuur met maximale beschikbaarheid waar de klant geen enkel omkijken naar heeft.

— zakelijk netwerk service provider

iunxi is van absolute meerwaarde voor u vanwege haar eigen service provider netwerk. Met eigen POP locaties in Nederland, België en Duitsland die onderling aangesloten zijn op iunxi's glasvezel core netwerk biedt het de mogelijkheid om een groot aantal netwerk access providers aan te sluiten. Zo kunnen wij klanten voorzien van laag 2 en laag 3 diensten in Europa en daarbuiten; niet alleen in datacenter locaties maar ook op elke andere locatie wereldwijd. De verhouding tussen benodigde en maximaal beschikbare capaciteit is dusdanig ruim ingeschaald dat vertragingen en opstoppingen niet optreden.

— aandacht en kwaliteit

De combinatie van iunxi's geavanceerde netwerk en onze persoonlijke aanpak, zorgt ervoor dat u kunt rekenen op een uiterst betrouwbare infrastructuur. Welke diensten u ook bij ons afneemt, u krijgt altijd onze aandacht en kwaliteit. Eén aanspreekpunt, iunxi houdt volledige controle op de totale infrastructuur en kan als geen ander snel schakelen bij onvoorziene issues of om een nieuw netwerk snel in de lucht te krijgen. Zo nemen we de verantwoordelijkheid over die het managen van een moderne ICT-omgeving van u vraagt.

Of u nu de gehele of een gedeelte van uw infrastructuur bij ons onderbrengt, bij iunxi bent u verzekerd van:

- o eerlijke analyse
- o onafhankelijk advies
- o pragmatische aanpak
- o ISO 27001 gecertificeerd
- o hoogwaardige netwerkexpertise
- o optimaal resultaat & kwaliteit

