



reference case

continuïteit van het bedrijfsnetwerk is voor
Bakeplus van het allergrootste belang





Bakeplus zet haar service prominent online in

— continuïteit van het bedrijfsnetwerk is voor Bakeplus van het allergrootste belang

Wat begon met het samengaan van verschillende familiebedrijven groeide in de loop der jaren uit tot een groothandel en importeur van betekenis. Met inmiddels ruim 100 bevoegen medewerkers, twee distributiecentra en een eigen wagenpark, levert Bakeplus grondstoffen en (half)fabricaten en aanverwante artikelen aan banketbakers, bakkers, patissiers en ijsbereiders. Bovendien is de onderneming een belangrijke leverancier voor de food industrie met Food Solutions. Bakeplus stelt een duidelijke belofte: het bieden van een breed assortiment aan producten die aan de hoogste kwaliteitseisen voldoen; een vlot online inkoopproces en een klantgericht logistiek apparaat die dit hoge serviceniveau volgt. Bakeplus werkt hiervoor samen met prominente partijen en brengt deze samen via haar online platform. De beslissing om na de fusering een automatiseringsslag door te voeren, is met recht de juiste keuze gebleken.

— klantgemak en online informatievoorziening

Bakeplus heeft service hoog in het vaandel staan en denkt graag met haar klanten mee. Bakkerijen moeten op het juiste moment van hun grondstoffen worden voorzien. Een goede informatievoorziening is daarin cruciaal en daarbij zet Bakeplus online prominent in. Voor de klant betekent dat vooral bestelgemak en een snelle manier om advies en informatie te verkrijgen bij de medewerkers van Bakeplus. Inmiddels heeft Bakeplus een online platform waar klanten en leveranciers elkaar ontmoeten. Deze bijzondere online positie is niet van de ene op de andere dag ontstaan.

— strategische beslissing

Voor Bakeplus was het, na de fusering duidelijk dat ze een automatiseringsslag moesten ondergaan, wilden men de concurrentiepositie als bakersgroothandel versterken. De strategische keuze maakte dat Bakeplus door middel van ICT processen beter kon gaan integreren en naast het ERP (Enterprise Resource Planning) ook een WMS (Warehouse Management Systeem) kon implementeren. Dergelijke investeringen beginnen bij het inrichten van een betrouwbaar bedrijfsnetwerk. De ERP-omgeving werd in een extern datacenter ondergebracht. Door de automatisering uit te besteden, wilde Bakeplus de kans op problemen verkleinen en de zekerheid van continuïteit vergroten.



ICT is een business enabler. Het uitbesteden van ICT is een strategische beslissing. Vaak één die invloed heeft op de versteviging van de concurrentiepositie doordat processen en klantbeleving beter gefaciliteerd worden.

De automatisering buiten de deur plaatsen bracht veel met zich mee. Om te beginnen moest het systeem van Bakeplus worden verhuisd naar een datacenter. Tijdens de verhuizing moest er uiteraard wel connectiviteit tussen het datacenter en de verschillende vestigingen blijven bestaan. iunxi bracht destijds de eisen en wensen grondig in kaart, ontwierp vervolgens het bedrijfsnetwerk en sloot alle vestigingen redundant aan. Dat gebeurde op basis van glasvezel met DSL als back-up voorziening om in het geval van een calamiteit met het ERP door te kunnen werken. Dit systeem werd dubbel uitgevoerd en in twee datacenters geplaatst.

“

“Het is goed om te weten dat je een technische partner achter je hebt staan die 24x7 in actie komt als dat nodig is.”

— samenwerking is bepalend

Later heeft iunxi ook geholpen bij het migreren van de kantoorautomatisering naar de cloud. Op dit moment monitoren en onderhouden de netwerkspecialisten van iunxi 24x7de ICT-infrastructuur van Bakeplus. Voor Bakeplus geruststellend te weten dat er een technische partner paraat staat die direct in actie komt als dat nodig is. De eigen IT-medewerkers van Bakeplus houden zich met de interne gang van zaken bezig en denken mee over verdere digitale ontwikkeling van Bakeplus. De pragmatische en nuchtere aanpak van iunxi past goed bij Bakeplus en daardoor kunnen beide partijen blindelings op elkaar vertrouwen. Dat sluit perfect aan bij de missie van Bakeplus: Samen succesvol voor een optimaal resultaat.



— over iunxi

iunxi implementeert, beheert en optimaliseert bedrijfsnetwerken. Ook het integreren van datacenter en cloud oplossingen horen daar bij. Vanuit een hechte samenwerking met de klant fungeert iunxi als het technisch geweten dat kiest voor slimme oplossingen. Hoogwaardige technologieën, een waardevol netwerk en specialistische kennis resulteren in een betrouwbare digitale infrastructuur met maximale beschikbaarheid waar de klant geen enkel omkijken naar heeft.

— zakelijk netwerk service provider

iunxi is van absolute meerwaarde voor u vanwege haar eigen service provider netwerk. Met eigen POP locaties in Nederland, België en Duitsland die onderling aangesloten zijn op iunxi's glasvezel core netwerk biedt het de mogelijkheid om een groot aantal netwerk access providers aan te sluiten. Zo kunnen wij klanten voorzien van laag 2 en laag 3 diensten in Europa en daarbuiten; niet alleen in datacenter locaties maar ook op elke andere locatie wereldwijd. De verhouding tussen benodigde en maximaal beschikbare capaciteit is dusdanig ruim ingeschaald dat vertragingen en opstoppingen niet optreden.

— aandacht en kwaliteit

De combinatie van iunxi's geavanceerde netwerk en onze persoonlijke aanpak, zorgt ervoor dat u kunt rekenen op een uiterst betrouwbare infrastructuur. Welke diensten u ook bij ons afneemt, u krijgt altijd onze aandacht en kwaliteit. Eén aanspreekpunt, iunxi houdt volledige controle op de totale infrastructuur en kan als geen ander snel schakelen bij onvoorziene issues of om een nieuw netwerk snel in de lucht te krijgen. Zo nemen we de verantwoordelijkheid over die het managen van een moderne ICT-omgeving van u vraagt.

Of u nu de gehele of een gedeelte van uw infrastructuur bij ons onderbrengt, bij iunxi bent u verzekerd van:

- o eerlijke analyse
- o onafhankelijk advies
- o pragmatische aanpak
- o ISO 27001 gecertificeerd
- o hoogwaardige netwerkexpertise
- o optimaal resultaat & kwaliteit

